

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS BOMBEROS		SERVICIO:	x
descripción			
CONSTA EN BRINDAR ATENCIÓN INMEDIATA A LA POBLACIÓN PREPONDERADAMENTE EN LAS LABORES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS DERRAMES, EXPLOSIONES Y/O FUGAS DE GAS ETC.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CBZ/EMERGBOMBS/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO BANDO MUNICIPAL VIGENTE		
DOCUMENTO A OBTENER	PARTE DE SERVICIO DE BOMBEROS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA CIUDADANÍA TENGA UNA EMERGENCIA QUE AFECTE A LA POBLACIÓN SE APOYA CON LA UNIDAD DE BOMBEROS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NUMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NUMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NUMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. REALIZAR LLAMADA AL NÚMERO DE EMERGENCIA 5919183185 2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE LA EMERGENCIA (UBICACIÓN, NOMBRE DEL REPORTANTE, TELÉFONO Y ALGUNA REFERENCIA) 		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS, DEPENDIENDO LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES Y LA DISTANCIA DEL SERVICIO			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> SE OTORGA EL SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE REQUIERE UNA UNIDAD DE BOMBEROS DANDO DATOS COMO SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NÚMERO DE TELÉFONO QUIEN REPORTA Y DIRECCIÓN ASÍ MISMO SE DETERMINA LA GRAVEDAD DE LA EMERGENCIA Y SE CANALIZA AL LUGAR. NO SE OTORGA EL SERVICIO CUANDO NO SE DAN DATOS YA QUE SE VERIFICAN PARA QUE ESTOS NO SEAN REPORTES FALSOS O EN SU CASO NO SEAN COMO TAL UNA EMERGENCIA QUE AFECTE A LA POBLACIÓN 			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
CUERPO DE BOMBEROS			CUERPO DE BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA	
DOMICILIO				
CALLE	ZARAGOZA AV DE LAS CRUCES, ESQ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SANTUCCO PRIMERA SECCIÓN		MUNICIPIO	ZUMPANGO DE GOAMPO, MEX
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LAS 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9183185	N/A	zumpangobomberos@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL PROCESO DEL RETIRO DE UN TANQUE DE GAS?			
RESPUESTA:	SI ES COMPRADO CON EL CAMIÓN REPARTIDOR SE LES PROPORCIONA UN VALE DE GAS POR PARTE DEL CUERPO DE BOMBEROS PARA SU CAMBIO, PERO SI EL TANQUE ES RELLENADO EL TANQUE SE VA A DESTRUCCIÓN PARA EVITAR RIESGOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL PROCESO CUANDO SE CAPTURA UN REPTIL?			

RESPUESTA:	SON LIBERADOS EN UN LUGAR DESPOBLADO PARA QUE NO PERJUDIQUEN A LA POBLACIÓN
PRECUNTA FRECUENTE	¿QUE SE RECOMIENDA HACER CUANDO SE TIENE UN TANQUE CON FUGA?
RESPUESTA:	MANTENER EL LUGAR VENTILADO, NO PRENDER NINGUNA FUENTE ELÉCTRICA, MANTENERSE ALEJADO DEL TANQUE
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO:   GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027 CUERPO DE BOMBEROS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL CUERPO DE BOMBEROS	LIC.JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	